

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE MUTUALIDAD

Convocatoria Ordinaria

Se convoca a sesión ordinaria No. 28-25 a celebrarse el lunes 28 de julio de 2025 a las 7:00 p.m. Sesión virtual bajo la cuenta 57329066 a nombre del Colegio de Periodistas- Fondo Mutualidad y amparados al artículo 10 del Reglamento de Sesiones Virtuales.

Nombre	Cédula	Puesto	Lugar
Wilberth Quesada Céspedes	1-0749-0357	Presidente	Curridabat
Mercedes Quesada Madrigal	1-0703-0066	Vocal I	Desamparados
Vicky Luna Salas	2-0469-0427	Vocal II	Cartago
Ana Lorena Hernández Moreno	4-0186-0858	Secretaria	Heredia
Dilmar Corella	1-0779-0322	Tesorero	Pavas
Mariela Quesada	1-0993-0024	Fiscal	San Sebastián
Candy Araya Calvo	1-1337-0220	Asistente Administrativa	Alajuelita
Arles Fonseca	1-1376-0417	Asistente Administrativo	Heredia
Carlos Fonseca Bustos	1-0814-0904	Jefe Adm Financiero	San Sebastián

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Buenas noches a todos y todas, vamos a iniciar la sesión a ser las 7:16 p.m. de esta sesión ordinaria número 28-25 de este lunes 28 de julio, sesión que realizamos virtual bajo la cuenta 57329066 a nombre del Colegio de periodistas y del Fondo de Mutualidad, y realizamos de acuerdo con el reglamento de sesiones virtuales. Antes de conocer el orden del día voy a pasar a la lista correspondiente para conocer que contamos con el quórum y quienes están en esta sesión. De manera que de inmediato, doña Mercedes Quesada.

Vocal I Mercedes Quesada Madrigal

Gracias. Buenas noches, Mercedes Quesada Madrigal, 1-703-0066 desde mi casa de habitación, San Antonio de Desamparados.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, doña Mercedes. Doña Vicky Luna.

Vocal II Vicky Luna Salas

Vicky Luna Salas, cédula 2-0469-0427, desde mi casa de habitación en la Unión, Cartago.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Don Dilmar Corella.

Tesorero Dilmar Corella Corella

Dilmar Corrella Corella, 9-0106-0031, desde mi casa de habitación en Pavas.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Doña Ana Hernández.

Secretaria Ana Lorena Hernández Moreno

Ana Lorena Hernández Moreno, cédula 4-0186-0858, desde mi casa de habitación en Heredia.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Por parte de la fiscalía nos acompaña doña Mariela Quesada.

Fiscala Mariela Quesada Díaz

Buenas noches, gracias, Mariela Quesada Díaz, cédula 1-1325-0686, desde mi casa de habitación en Paso Ancho, San Sebastián.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, doña Mariela. De parte de la Administración nos acompaña don Carlos, doña Candy y don Arles Fonseca, por favor si se presentan. Adelante, doña Candy, primero las damas.

Asistente Administrativa Candy Araya Calvo

Buenas noches. Candy Araya Calvo, cédula 1-1337-0220, desde mi casa de habitación en Alajuelita.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, doña Candy. Don Arles.

Asistente Administrativo Arles Fonseca Bolaños

Buenas noches, Arles Andrés Fonseca Bolaños, cédula 1-1376-0417 desde la Aurora de Heredia.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Don Carlos Fonseca.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Carlos Fonseca Bustos, cédula 1-0814-904, desde mi casa de habitación en San Sebastián.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Esta presidencia Wilberth Quesada Céspedes, cédula 1-0749-0357 desde mi casa de habitación en Curridabat. Habiéndose constatado el quorum con la presencia de todas las personas que han quedado indicadas, además, de las señoras y señores directores. Vamos a dar inicio a la sesión de manera oficial con el conocimiento del orden del día. Le agradezco a doña Ana si hace lectura del mismo.

Secretaria Ana Lorena Hernández Moreno

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE MUTUALIDAD

Convocatoria Ordinaria

Se convoca a sesión ordinaria No. 28-25 a celebrarse el lunes 28 de julio de 2025 a las 7:00 p.m. Sesión virtual bajo la cuenta 57329066 a nombre del Colegio de Periodistas- Fondo Mutualidad y amparados al artículo 10 del Reglamento de Sesiones Virtuales.

ARTÍCULO PRIMERO: conocimiento del orden del día.

ARTICULO SEGUNDO: conocimiento, discusión y aprobación de las actas:

2.1 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 18-25 del lunes 19 de mayo de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.2 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 19-25 del lunes 26 de mayo de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.3 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 20-25 del lunes 02 de junio de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.4 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 21-25 del lunes 09 de junio de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.5 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 22-25 del lunes 16 de junio de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.6 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 23-25 del lunes 23 de junio de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.7 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 24-25 del lunes 30 de junio de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.8 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 25-25 del lunes 07 de julio de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.9 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 26-25 del lunes 14 de julio de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.10 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 27-25 del lunes 21 de julio de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.11 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 28-25 del lunes 28 de julio de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

2.12 Lectura y aprobación del acta sesión extraordinaria No. 04-25 del jueves 08 de mayo de 2025.

Se traslada a la próxima sesión.

ARTÍCULO TERCERO: correspondencia

3.1 Carta de colegiada Sandra Garbanzo (propuesta de canje de crédito).

ARTÍCULO CUARTO: créditos y subsidios.

4.1.1 Créditos

#	Colegiado (a)	Crédito	Monto	Plazo	Interés
1	No hay créditos.				

4.1.2 Subsidios

4.1.3.1 Subsidios autorizados por la Administración de acuerdo con la política PO-FM-03-2014 aprobada en sesión ordinaria No. 20 del 03 de junio del 2014.

#	Colegiado (a)	Subsidio	Familiar	Monto
1		Fallecimiento Familiar	Madre	¢313.655.81

ARTÍCULO QUINTO: iniciativas

5.1 Iniciativas de la Presidencia:

5.2 Iniciativas de los miembros del Consejo:

5.3 Asuntos de la Fiscalía:

5.4 Informe de la Tesorería:

ARTÍCULO SEXTO: asuntos de la Administración

6.1 Nuevo diseño del logo del Fondo de Mutualidad.

6.2 Diseño:

- Invitación para el baile Charleston y Glamour (Semana de la Comunicación).
- Invitación para "Noche de mi Tierra con el Fondo" (primera propuesta).

- Bolsa de vino personalizada (reconocimiento Colegiado de Honor).

6.3 Formulario para la encuesta de servicio del consultorio médico.

Wilberth Quesada Céspedes

Presidente

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Voy a someter a votación entonces el orden del día, quienes estén a favor del mismo se sirven indicarlo. Por favor, doña Mercedes.

Vocal I Mercedes Quesada Madrigal

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Doña Vicky.

Vocal II Vicky Luna Salas

Aprobado

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Doña Ana Lorena.

Secretaria Ana Lorena Hernández Moreno

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Don Dilmar.

Tesorero Dilmar Corella Corella

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Con el voto de esa presidencia, aprobado por unanimidad el orden del día.

Acuerdo 01-28-25. Se aprueba el orden del día. Acuerdo unánime y en firme.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Voy a presentar una moción sobre el orden del día una vez aprobado este para hacer una modificación, si por favor pasamos a los asuntos de la Administración, para que pospongamos para la próxima sesión el 6.2 lo correspondiente a la invitación para el baile de Charleston y glamour, así como la invitación para la “Noche de mi tierra con el Fondo”, se trasladen ambos temas para la sesión de ordinaria el próximo lunes. Quienes estén a favor de esa moción de variación del orden del día para que se suspenda el conocimiento de esos temas de la administración, agradezco se sirvan indicarlo. Doña Mercedes.

Vocal I Mercedes Quesada Madrigal

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Doña Vicky.

Vocal II Vicky Luna Salas

Aprobado

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Don Dilmar.

Tesorero Dilmar Corella Corella

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Doña Ana.

Secretaria Ana Lorena Hernández Moreno

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Con el voto de esta presidencia se aprueba entonces la modificación en el orden del día.

Acuerdo 02-28-25. Se aprueba la modificación del orden del día. Acuerdo unánime y en firme.

ARTICULO SEGUNDO: conocimiento, discusión y aprobación de las actas:

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Las siguientes actas se posponen para conocimiento en una siguiente sesión. Se trata de las actas 18-25 del 19 de mayo, 19-25 del 26 de mayo, 20-25 del 02 de junio, 21-25 del 09 de junio, 22-25 del 16 de junio, 24-25 del 30 de junio, 25-25 del 7 de julio. Así como 26-25 del 14 de julio, 27-25 del 21 de julio, 28-25 del 28 de julio, 04-25 del 8 de mayo. Todas ellas, repito, se trasladaron para una próxima sesión.

ARTÍCULO TERCERO: correspondencia

3.1 Carta de colegiada Sandra Garbanzo (propuesta de canje de crédito).

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Recibimos una carta a la colegiada Sandra Garbanzo que fue debidamente anexada dentro de la documentación que se hizo llegar a las señoras y señores directores.

San José, 21 de julio de 2025

Señores

Fondo de Mutualidad

Colegio de Periodistas y Profesionales en Ciencias de la Comunicación Colectiva de Costa Rica

Presente.

Estimados señores:

Reciban un cordial saludo. Me dirijo a ustedes con el propósito de presentar una propuesta estratégica que permita saldar la deuda que mantengo con el Colegio, equivalente a ₡1.111.964,07, mediante un acuerdo que brinde beneficios recíprocos y de alto impacto institucional.

Soy Sandra Garbanzo, mentora en liderazgo emocional, mediadora certificada y creadora del programa **Gerente Mediador 360**. He trabajado con líderes de alto nivel en empresas de sectores como hospitalidad, tecnología y servicios, acompañándolos en procesos de transformación cultural y resolución de conflictos desde una perspectiva emocionalmente segura, efectiva y sostenible.

Mi propuesta consiste en ofrecer al Colegio una edición exclusiva del programa **Gerente Mediador ORO**, dirigido a la Junta Directiva y jefaturas o quien crean conveniente. Este entrenamiento está diseñado para fortalecer las competencias emocionales, comunicacionales y de resolución colaborativa de conflictos, potenciando la efectividad organizacional y la cohesión de los equipos de liderazgo.

El valor de mercado de esta propuesta es de **₡2.601.000**, e incluye:

- Un proceso completo de mentoría gamificada.
- Formación en gestión emocional, lenguaje neutral, liderazgo colaborativo y herramientas prácticas para mediar tensiones internas.
- Acceso a materiales exclusivos, ejercicios prácticos y planes de acción aplicables en el contexto actual del Colegio.

Estoy dispuesta a **asumir personalmente la diferencia económica restante**, de modo que la deuda quede saldada en su totalidad con el compromiso de formación profesional a favor del equipo directivo del Colegio. Esta propuesta representa una oportunidad única para incorporar un enfoque innovador y funcional que impulse relaciones laborales saludables, sostenibilidad emocional y mejores resultados institucionales.



Quedo a disposición para presentar los contenidos y alcances del programa en una reunión formal, si así lo consideran oportuno. Mi interés es cerrar este ciclo de manera ética y propositiva, aportando valor genuino al Colegio que me ha acompañado durante mi trayectoria profesional.

Agradezco su atención y apertura a esta propuesta, quedo atenta a su respuesta.

Atentamente,

Sandra Garbanzo

Mentora en Liderazgo Emocional y Resolución de Conflictos

Creadora del programa Gerente Mediador 360

Tel: 8353-3042

Correo: sgarbanzo@intangiblecr.com

www.intangiblecr.com

SANDRA
KARINNA
GARBANZO
CUBERO (FIRMA)

Firmado digitalmente
por SANDRA KARINNA
GARBANZO CUBERO
(FIRMA)
Fecha: 2025.07.22
19:53:32 -06'00'



Con respecto a esta nota, la moción es para que se le responda la colegiada Garbanzo, que no es posible acceder a su solicitud en virtud de que el reglamento de crédito y el Estatuto nos impiden en absoluto realizar algún tipo de cangue con respecto a las deudas que se tienen con el Fondo de Mutualidad. Quienes estén a favor de este acuerdo para responder la nota de la señora colegiada en esos términos, por favor, se sirve indicarlo. Doña Mercedes.

Vocal I Mercedes Quesada Madrigal

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Doña Vicky.

Vocal II Vicky Luna Salas

Aprobado

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Don Dilmar.

Tesorero Dilmar Corella Corella

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Doña Ana Lorena.

Secretaria Ana Lorena Hernández Moreno

Aprobado.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias. Con el voto de esta presidencia 5 votos a favor, aprobado por unanimidad, acuerdo en firme para que se responda a la colegiada en los términos referidos.

Acuerdo 03-28-25. Se acuerda responder a la colegiada Sandra Garbanzo que no se puede realizar algún tipo de cangue con respecto a las deudas que se tienen con el Fondo de Mutualidad. Acuerdo unánime y en firme.

ARTÍCULO CUARTO: créditos y subsidios.

4.1.1 Créditos

#	Colegiado (a)	Crédito	Monto	Plazo	Interés
1	No hay créditos.				

4.1.2 Subsidios

4.1.3.1 Subsidios autorizados por la Administración de acuerdo con la política PO-FM-03-2014 aprobada en sesión ordinaria No. 20 del 03 de junio del 2014.

#	Colegiado (a)	Subsidio	Familiar	Monto
1		Fallecimiento Familiar	Madre	¢313.655.81

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Tomamos nota.

ARTÍCULO QUINTO: iniciativas

5.1 Iniciativas de la Presidencia:

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Solamente reiterarle a la administración la solicitud que había hecho la semana anterior para la sesión del próximo lunes, en el sentido de que tanto el informe de evaluación del cumplimiento de los temas del acuerdo de la asamblea, con respecto a los puntos citados en esa asamblea de cumplimiento de acciones por parte del Fondo, así como el correspondiente a los estados financieros sean presentados para la próxima sesión.

Don Carlos iba a pasar otro tema dentro de estos mismos míos, pero como usted está levantando la mano.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

De ese mismo, don Wilberth. Creo que no va a ser posible presentar ni el informe ni los estados financieros porque estamos a mayo y estamos por cerrar mayo, creo que faltan los timbres y haría falta junio para hacer ese informe. Entonces estaríamos pendientes. Sí, señor.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

¿A qué fecha tendríamos el del cumplimiento de los puntos de la asamblea?

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

A junio también tiene que ser porque es trimestral, ¿se acuerda? Sí, entonces dependemos de los estados financieros de junio.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

¿Esos estarían para cuándo, don Carlos?

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Yo esperaría que a mediados de mes. Arles, ¿cómo lo ve usted?

Asistente Administrativo Arles Fonseca Bolaños

El segundo lunes de agosto, sería.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

¿Segundo lunes de agosto sería? 11. ¿Estaría para el 11 de agosto?

Asistente Administrativo Arles Fonseca Bolaños

Sí.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

No haga las del vecino y no firme con sangre lo que no puede.

Asistente Administrativo Arles Fonseca Bolaños

Es que no hay feriados, no hay días libres, no tiene encajonado algo, entonces vamos a sacarlo para este en 15.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Dejarlo para el 18, 18 de julio el informe de cumplimiento de los puntos de la asamblea y los estados financieros con corte a junio.

Asistente Administrativo Arles Fonseca Bolaños

Correcto. En caso de tenerlos antes, pues, por supuesto, se los agendaríamos.

Vocal I Mercedes Quesada Madrigal

18 de agosto sería.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Para el 18 para no atrasarnos con eso, por favor. Lo otro nada más también recordarle a la Administración el tema ir sumando los puntos de los diferentes asuntos que se han visto aquí con correspondientes a las variaciones para el Estatuto. En virtud de que eso eventualmente sería conocido para una asamblea que habría que desarrollar sí o sí en el último cuatrimestre del año.

Entonces recordarle a la Administración y a todas y todos los compañeros y compañeras, que si hay algún punto adicional, por favor se lo hagan llegar también a la Administración para que se incorpore y oportunamente sea conocido por este Consejo a efectos de que se apruebe y se haga del conocimiento de la Junta Directiva; repito, son puntos que hemos visto sobre reformas al Estatuto que como tal deben ser conocidos por la asamblea, eso es como a manera de recordatorio, nada más. Esos serían mis puntos.

5.2 Iniciativas de los miembros del Consejo:

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Si hay alguna compañera compañero que tenga algún punto con respecto a esto, no lo hay.

5.4 Informe de la Tesorería:

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Don Dilmar.

Tesorero Dilmar Corella Corella

En estos momentos no hay informe de tesorería que presentar.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias, don Dilmar.

5.3 Asuntos de la Fiscalía:

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Doña Mariela.

Fiscalía Mariela Quesada Díaz

Sí, muchas gracias. Con respecto a la empresa Human anteriormente señor presidente Wilberth había mencionado realizar una sesión extraordinaria invitando a esta empresa para que nos detallara bien el informe a todo el Fondo de Mutualidad.

Sin embargo, cuando se les hace la convocatoria por parte de don Carlos Fonseca nos indican las personas que la invitación, ellos sugieren que la invitación sea por parte de las de las fiscalías. En este caso yo como fiscalía del Fondo de Mutualidad, voy a hacerles la convocatoria mañana a primera hora por medio de correo electrónico para la sesión extraordinaria de este día jueves 31, como lo había acordado anteriormente el presidente.

En dado caso que las personas no puedan para esta fecha, yo le voy a estar indicando al presidente por aquello de cambiar la fecha de la sesión extraordinaria. Entonces, de momento, ese sería el informe que tengo por parte de la Fiscalía, yo les voy a estar indicando.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Gracias doña Mariana, muy gentil. Entonces quedamos tentativamente con sesión extraordinaria convocada para este jueves a las 6:15 p.m. y en función de lo que nos ha comentado la señora fiscal suceda, pues estaríamos confirmándola el día de mañana o pasado mañana y pues si no, pues suspendiéndola si fuese del del caso, muchas gracias.

Fiscal Mariela Quesada Díaz

A esta sesión estaría invitando al fiscal Diego también para que lo tengan presente.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Ok, don Diego Coto sería invitado. Gracias.

ARTÍCULO SEXTO: asuntos de la Administración

6.1 Nuevo diseño del logo del Fondo de Mutualidad.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Este fue enviado a nuestras carpetas desde la semana pasada y se había hecho la solicitud a la Administración para que lo socializara con la Junta Directiva por aquello de que eventualmente pudiese haber algún tipo de inconveniente de parte de las y los directores de Junta Directiva, en relación a que estemos haciendo un cambio en el diseño nosotros para efectos de Fondo, dado que el colegio no está efectuando ninguno en este momento.

Entonces nada más consultarle a la Administración si procedió con esta tarea y cuál fue el resultado. Don Carlos.

Jefe Administrativo Financiero Carlos Fonseca Bustos

Sí, muy buenas noches y en sesión del del martes pasado se socializó estos logos que tenemos acá y en realmente la reacción fue bastante positiva, que sí les gustó. Tuvieron algunas consultas a con respecto al porqué, pero al final no hubo mayor comentario al respecto del logo. Entonces si respetamos el libro marca del del que tiene el Colegio, lo que son la tipología y todos los colores. Quedó sociabilizado, no mayor comentario.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Adelante, Dilmar.

Tesorero Dilmar Corella Corella

La única consulta que se realizó realmente era si la distribución de los elementos y por qué son 3 dentro del círculo 3, como 3 figuras y por qué no más o por qué no menos, o sea que cuál es el fundamento de ese fondo del logo. Eso lo consultaron ahí.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Entonces para que la Administración proceda ya con esto que es importante para efectos de las campañas que se van a realizar de una vez a trabajar con este logo para las diferentes campañas que va a desarrollar, ya hemos cumplido entonces con hacerle la consulta también al Colegio y ya nosotros habíamos aprobado debidamente también el logo y el isotipo que se nos había presentado.

6.2 Diseño:

- **Bolsa de vino personalizada (reconocimiento Colegiado de Honor).**

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Igual ya había, se había hecho llegar a las carpetas nuestras para esta sesión. Con respecto al diseño que se ha presentado básicamente instruir a la Administración entonces para que se valore algún ajuste donde se pueda personalizar la bolsa que contendría tanto la botella de vino como el otro presente que se incluiría para el colegiado de honor.

Y cuando decimos personalizar es naturalmente que se inscriba el nombre del colegiado o colegiada de honor en la parte frontal del diseño de la bolsa que se está presentando.

Doña

Vicky.

Vocal II Vicky Luna Salas

Sí, muchas gracias totalmente de acuerdo con lo conversado y con lo indicado por usted; también ahí estoy pasando algunas opciones en caso de que la bolsa no se pudiera personalizar por asunto de precio, ahí hay algunas otras opciones, ya sea una etiqueta especial ahí acompañando la bolsa y sino también incluso hay otros cartoncitos que se montan, se incorporan más bien, se insertan en el cuello de la botella. Pero la partiendo de que la primera opción es lo que estamos diciendo, personalizar la bolsa de tela.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Perfecto, muy bien. Doña Vicky está, ha agregado a algunos elementos ahí diferentes también para que la Administración los valore dentro del costo naturalmente que tiene

esto, si es posible incorporar esos otros diseños o formas también que tienen, siempre a tenor de personalizarla.

Entonces trasladamos a la Administración la recomendación de variación en el diseño que ha presentado de la bolsa para la entrega del presente a las y los colegiados de honor, y lo presente en la próxima en la próxima sesión.

6.3 Formulario para la encuesta de servicio del consultorio médico.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

La administración, por favor, tal vez para que para que lo presente.

Asistente Administrativa Candy Araya Calvo

Bien, como hemos conversado, se había enviado días atrás. Hay 2 opciones para la encuesta de satisfacción de servicio al consultorio médico. Siendo la primera opción en la que ustedes, pues les ha llamado más la atención y se han hecho los cambios sugeridos, los cuales se anotaron en su totalidad.

Lo que estaríamos realizando es que una vez que ya yo los trabaje, los incorpore pueda volvérselos a enviar para que todos estemos en autos con respecto a que estén de acuerdo a esos que eran los cambios aplicados.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Perfecto, gracias. Básicamente las recomendaciones de las y los directores en función de separar con respecto al primer punto el tema del personal médico y personal administrativo para que nos interprete como uno solo y en el caso del tema de los servicios, más que solicitar o hacer como consulta el conocimiento de los nuevos servicios es informar sobre los nuevos servicios que se tienen y que la persona pueda marcar más bien cuál es la demanda que tendría sobre sobre esos nuevos servicios que se han incorporado.

Finalmente, yo sugerí o sugiero, perdón, una consulta adicional que es sobre el tema de los horarios de atención y fechas de atención del consultorio médico para poder evaluar si hay ambiente o acogida de parte de las y los colegiados en algún cambio dentro de esas fechas. No sé si hay alguna recomendación, compañeras, compañeros, adicional para dar por aprobado este cuestionario para que lo puedan empezar a aplicar, que se haría a través de correo y del canal de WhatsApp, ¿verdad, doña Candy?

Asistente Administrativa Candy Araya Calvo

Sí, señor a través de esos medios que son los más inmediatos.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Ok, perfecto. Doña Vicky.

Vocal II Vicky Luna Salas

Sería agregar la pregunta de especificación de servicios más bien.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

En la 6.

Vocal II Vicky Luna Salas

Exactamente.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Más que si conoces exacto de estos nuevos de estos nuevos servicios que ofrece el consultorio médico, cuál emplearía usted con mayor frecuencia o cuáles estaría dispuesto a emplear, para que la persona diga este sí, este sí, este no, pero habría que enumerarlos. Son cuatro.

Vocal II Vicky Luna Salas

Porque así cumple la labor de informar y a la vez nos sirve de realimentación como encuesta.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

De acuerdo, perfecto.

Muy bien, no hay ninguna otra observación. Damos por aprobado entonces la encuesta de satisfacción del consultorio médico del COLPER, se empezaría a aplicar de manera inmediata.

Yo ahí lo que creería es Candy, compañeras y compañeros de la Administración, poder tener tal vez un resultado mensual, que la dejemos correr y que mensualmente podamos tener un resultado de esta de esta evaluación. Tampoco estarla viendo ahí con mucha frecuencia, porque tampoco no hace mucho sentido.

Asistente Administrativa Candy Araya Calvo

Usted eventualmente nos había mencionado que fuera un muestreo aleatorio de unas 3 personas en el mes, ¿eso se mantiene?

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Sí, yo no lo haría a todos porque es un sondeo, sino no sería un sondeo, que ustedes lo puedan ir aplicando. Yo aquí diría más bien diría en función de la visitación que haya en el consultorio médico. Si ustedes me hablan de que tenemos 20-25 personas por semana, pues ahí podríamos hablar, tal vez de una muestra del 20% de esas personas. Pero que ustedes lo vayan midiendo no toda la semana, naturalmente tiene el mismo comportamiento. Don Dilmar, adelante.

Tesorero Dilmar Corella Corella

Sí, exactamente, en ese punto es eso, sacar la muestra conforme a la atención que recibe, la atención, la cantidad de personas, más bien que atienden los días de consulta; entonces, pues no sé si tal vez podríamos indicar un porcentaje, tal vez no sé si un 3% o 5% de la cantidad de personas que se les atiende ese día o que reciben consulta, no sé si les parece.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Bueno como es un sondeo, yo diría que la Administración lo aplique a discreción porque es que no es una encuesta que estadísticamente hay que moverla, sino que sería un sondeo.

Yo diría que en función de, como bien lo indica, de esa visitación, la Administración y de acuerdo, obviamente a sus posibilidades reales y lo vaya ejecutando. Porque de nuevo no sé puede ser dentro de un 10-20% que pueda estarlo trabajando. Lo importante es tener al final de cuentas una muestra del sentimiento de las y los colegiados.

Digo porque estadísticamente al final de cuentas no va a ser importante no es la palabra adecuada, no va a ser tan técnicamente correcto, porque no es una encuesta que vamos a hacer.

Compañeros, nada más recordarles que mañana hay Asamblea Extraordinaria para la elección de un miembro de la Junta Directiva, que está disponible, obviamente el puesto, mañana habría asamblea debidamente convocada para las 6:30 de la tarde. No sé los que están aquí, si hay alguno que va a ir. Don Dilmar, ¿usted? Sí, vas a estar. Doña Vicky me había dicho que ella no puede, Mercedes está incapacitada. Anita, ¿usted puede ir?

Secretaria Ana Lorena Hernández Moreno

Si Dios quiere, sí.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Genial. Doña Mariela, usted.

Fiscalía Mariela Quesada Díaz

En este caso no puede porque los martes tengo clases de 5:30 p.m. a 9:30 p.m.

Presidente Wilberth Quesada Céspedes

Nada más a manera de referencia y para que constara que mañana está la Asamblea. Si no hay más asuntos por tratar y a la espera de la confirmación de parte de la Fiscalía, de si la empresa Human podría o no asistir finalmente a la sesión extraordinaria convocada para este jueves a las 6:15 p.m., les estaríamos haciendo llegar la información con tiempo. Voy a dar por finalizada la sesión al ser las 8:02 p.m. Buenas noches a todas y todos. Muchas gracias.

Wilberth Quesada Céspedes

Presidente

Ana Hernández Moreno

Secretaria